

# ESET Shop en ligne

## Bonnes pratiques

### Introduction

La boutique de licence ESET - ALSO vous offre la possibilité d'acheter, de prolonger, d'étendre ou de changer vos licences ESET simplement, rapidement et seulement en quelques clics. Grâce à une connexion directe avec l'interface API d'ESET, vous obtenez vos documents de licence quelques secondes après vos commandes et vous pouvez commencer à les déployer.

Dans ce document vous vous montrerons comment accéder à ce shop et par quelques exemples les différentes fonctions et possibilités.

## 1 Accès

L'utilisation du Shop ESET est possible en se connectant sur le shop ALSO Cloud Marketplace.

Si vous êtes déjà un utilisateur de cette plateforme, vous y accéder directement.

Si vous n'êtes pas encore un utilisateur de cette plateforme, vous pouvez vous enregistrer via ce lien: \*

[https://www.also.ch/ec/cms5/fr\\_6110/6110/services/digital-services/also-cloud-marketplace/index.jsp](https://www.also.ch/ec/cms5/fr_6110/6110/services/digital-services/also-cloud-marketplace/index.jsp)

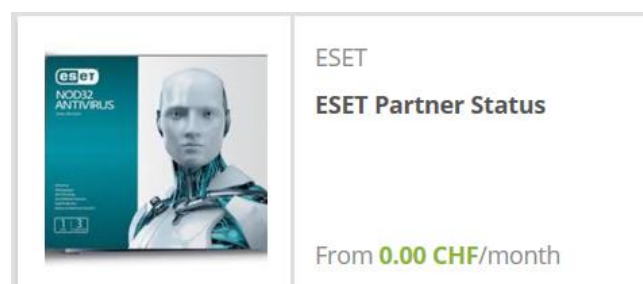
\*Les prérequis pour l'enregistrement sont: Un compte actif déjà ouvert auprès d'ALSO, d'acceptation de paiement des factures via SEPA, autorisation de prélèvement.

## 2 Accès sur le shop en ligne ESET

Dès que vous avez votre accès sur l'ALSO Cloud Marketplace, vous devez ajouter votre statut de partenaire ESET.

**2.1** Pour ce faire, vous pouvez partir de la barre inférieure en utilisant le menu "+NEW" ou effectuer une recherche de produits et services ESET dans le champ de recherche sur la barre de menus supérieure (Important le nom de votre entreprise doit être visible en haut à gauche)

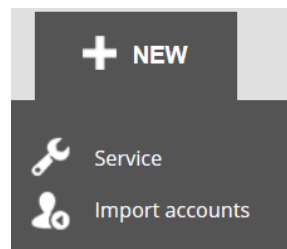
**2.2** Sélectionnez le menu "ESET Partner Status" et indiquez votre niveau de partenariat.



**2.3** Dès que c'est fait, vous verrez apparaître votre statut de partenaire ESET sous votre compte et pourrez commencer.

**2.4** Si vous êtes déjà partenaire d'ESET et que vous détenez des licences actives, vous pouvez consulter les données de ces licences ESET via le bouton "Import Data" visibles dans la partie inférieure de la fenêtre, qui seront ensuite ajoutés à votre compte. \*

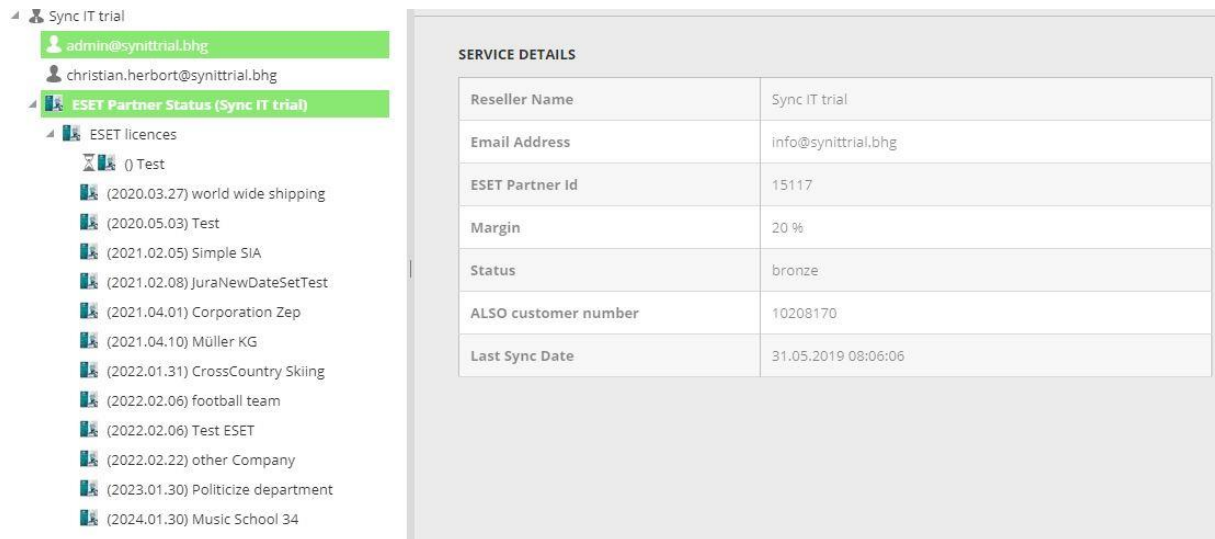
\* Si vous êtes déjà partenaire d'ESET, mais que vous n'avez pas acheté vos licences via ALSO, vous devrez demander à ESET qu'ALSO puisse y avoir accès. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser soit à un membre du personnel de l'équipe d'ESET chez ALSO, soit à votre responsable commercial chez ESET.



### 3 Acompte – aperçu des licences ESET

#### 3.1 Statuts de partenariat ESET et ALSO

Vous trouverez votre ID ESET et votre numéro de client ALSO à cet endroit sur le portail ACMP ainsi que votre marge.



The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items:

- Sync IT trial
  - admin@synittrial.bhg
  - christian.herbert@synittrial.bhg
  - ESET Partner Status (Sync IT trial)**
    - ESET licences**
      - (0) Test
      - (2020.03.27) world wide shipping
      - (2020.05.03) Test
      - (2021.02.05) Simple SIA
      - (2021.02.08) JuraNewDateSetTest
      - (2021.04.01) Corporation Zep
      - (2021.04.10) Müller KG
      - (2022.01.31) CrossCountry Skiing
      - (2022.02.06) football team
      - (2022.02.06) Test ESET
      - (2022.02.22) other Company
      - (2023.01.30) Politicize department
      - (2024.01.30) Music School 34

The main content area displays 'SERVICE DETAILS' for the selected license:

Reseller Name	Sync IT trial
Email Address	info@synittrial.bhg
ESET Partner Id	15117
Margin	20 %
Status	bronze
ALSO customer number	10208170
Last Sync Date	31.05.2019 08:06:06

#### 3.2 Services ESET

Sous ESET Services, vos licences ESET actives/renouvelables sont classées par date.

En cliquant sur l'une des licences, vous voyez toutes les données nécessaires pour chaque licence, y compris les données relatives au client final.

Dans la partie inférieure, vous disposez de deux options pour prolonger/étendre les licences et changer de produit.



#### 3.3 Rapports ESET

Lorsque vous désirez voir les licences sous forme de tableau ou les importer sur Excel (par exemple) vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "ESET product report" présent sur le haut de la fenêtre.



The screenshot shows a 'Sales' menu on the left with three items:

- All Product Accounts with fields
- Discounts
- ESET product report**

On the right, a preview of the 'ESET product report' is shown, featuring a bar chart and the text 'Sales ESET product report'.

## 4 Générer de nouvelles licences

4.1 Pour générer une nouvelle licence, sélectionnez "ESET Partner Status" à gauche puis sélectionnez "New Service"



4.2 Une fenêtre s'ouvre permettant de sélectionner "ESET Servies" et de cliquer dessus.

4.3 Sur la page qui s'ouvre vous avez accès aux conditions générales EULA, vous pouvez les accepter en un clic pour accéder sur "Service Configuration"

4.4 Sur cette nouvelle fenêtre, vous avez la possibilité de sélectionner la licence désirée, la quantité d'utilisateurs, la durée, etc.

<b>License Name *</b>	ESET Endpoint Antivirus <small>Lisences quantity may be from 5 to 1000</small>
<b>License quantity *</b> <small>(Min: 1, Max: 6000)</small>	6
<b>Discount *</b>	None
<b>Cross Update *</b> <small>30% discount (Does not stack with main discount)</small>	<input type="checkbox"/>
<b>License Period *</b> <small>Choose the license(s) period</small>	License for 1 year(s)  <b>Your Price: 112.95 EUR,</b> Street price: 150.6 EUR, Expiration date: 2020.06.03 Also SKU: EAVB-N1B5
<b>Organization Name *</b>	Test GmbH
<b>Email address *</b> <small>Customer email address</small>	test@test-gmbh.de
<b>First Name *</b>	Max

4.5 Dès que la durée de vie de la licence est sélectionnée, vous pouvez voir le prix qui vous sera facturé.

4.6 Sobald Sie alle benötigten Felder gepflegt haben, aktiviert sich der Fertig Button und Sie können durch einen Klick auf diesen die Bestellung abschließen. \*

4.7 Dès que tous les champs nécessaires sont remplis vous activez la licence en cliquant sur le bouton "Finish" et par un simple clic terminer votre commande \*

4.8 Un email de confirmation vous est envoyé dès que la commande est terminée.

\* Veuillez noter que nous avons besoin d'une preuve pour le choix d'un rabais ou des conditions de passage vers une licence plus évoluée. Pour les changements de licences, 60% des nouveaux "Seats" doivent être couverts par l'ancienne licence, qui ne doit pas avoir expiré de plus de 60 jours. Pour GOV/EDU/STD, un code d'accès est nécessaire.

## 5 Renouvellement et extention de licences

5.1 Sélectionnez la licence à renouveler dans la liste des licences.

## 5.2 Cliquez sur le bouton "Renewal and Licence Extension"



## 5.3 Dès que c'est fait, vous pouvez modifier le nombre d'utilisateurs et/ou la durée et/ou le type de licence à prendre en compte pour prolonger le contrat.

### Renewal and license extension

<b>Current License Name</b>	ESET Multi-Device Security
<b>Current Expiration Date</b>	2019.06.23
<b>Discount</b>	None
<b>Order Number</b>	
<b>License quantity *</b> (Min: 1, Max: 6000)	5
<b>New License Period *</b>	<div style="background-color: #76b82a; color: white; padding: 2px;">Increase expiration period for 1 year(s)</div> <b>Your Price: 28.75 EUR,</b> Street price: 38.33 EUR, Expiration date: 2020.06.23 Also SKU: EMDS-E1A5
<b>Customer Order Reference</b> <small>Your own reference number (optional field)</small>	

OK

Abbrechen

## 5.4 Sobald Sie auf „OK“ drücken, wird Ihnen die Lizenz zugestellt. Dès que tout est ok, cliquer sur le bouton "OK" pour valider la demande.

## 6 Changement de produit

### 6.1 Sélectionner la licence qui doit être modifiée.

### 6.2 Cliquez sur le bouton „Product Change“.



## 6.3 La nouvelle fenêtre vous donne la possibilité de changer de licence, le nombre d'utilisateurs et la durée de vie de la licence en cours de contrat.

□ ×

### Product change

<b>Current License Name</b>	ESET Small Business Security Pack
<b>Current Expiration Date</b>	2020.04.01
<b>Discount</b>	None
<b>Order Number</b>	DEV803-19-130
<b>New License Name *</b>	ESET Secure Business <span style="float: right;">▼</span> <small>Lisences quantity may be from 5 to 1000</small>
<b>License quantity *</b> <small>(Min: 1, Max: 1000)</small>	12 <span style="float: right;">▲ ▼</span>
<b>New License Period *</b>	Increase expiration period for 1 year(s) <span style="float: right;">▼</span>  <b>Your Price: 435,54 EUR,</b> <small>Street price: 544.42 EUR,        Expiration date: 2021.04.01        Also SKU: ESB-U1B11</small>
<b>Customer Order Reference</b> <small>Your own reference number (optional field)</small>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

OK
Abbrechen

**6.4** Dès que vous choix sont fait, valider simplement le changement par un simple click sur le bouton "OK".

## 7 Création de licences de test

En plus des licences commerciales, vous avez la possibilité de créer directement des licences de test d'une durée de vie allant de 1 de 3 mois.

Et bien entendu, nous restons à votre disposition pour toute question et remarque.

**Votre équipe ESET en Suisse et en Allemagne**



**Christian Herbort**  
Product Manager

Tel: +49 2921 99-5585  
[Christian.herbert@also.com](mailto:Christian.herbert@also.com)



**Laura Penopp**  
Focus Sales Manager

Tel: +49 2921 99 5592  
[laura.penopp@also.com](mailto:laura.penopp@also.com)



**Ingo Fohrmann**  
Focus Sales Manager

Tel: +49 2921 99-5597  
[Ingo.fohrmann@also.com](mailto:Ingo.fohrmann@also.com)



**Marian Schulenkorf**  
Technical Consultant

Tel: +49 2921 99-2749  
[presales@also.com](mailto:presales@also.com)



**Bruno Gujer**  
BDM D-CH

+41 41 266 16 94  
[Gruno.guger@also.com](mailto:Gruno.guger@also.com)



**Emra Sabotic**  
Inside Sales

+41 41 266 16 09  
[Emra.sabotic@also.com](mailto:Emra.sabotic@also.com)



**Olivier Isoz**  
BDM W-CH

+41 79 637 12 87  
[Olivier.isoiz@also.com](mailto:Olivier.isoiz@also.com)