



## HP Supplies Garantie Prozess

---

### Garantiezeiten:

Toner	Lebenslang
Tintenpatronen	Garantie bis Ablaufdatum
Papier	Keine Garantie
Fuser	90 Tage ab Rechnungsdatum
Maintenance Kits	90 Tage ab Rechnungsdatum
Transfer Kits	90 Tage ab Rechnungsdatum

### Retouren Kriterien:

1. Die Produkte wurden bei **ALSO Schweiz AG** bezogen.
2. Das **Garantie Ablaufdatum** der Tintenpatronen liegt in der Zukunft.
3. Es ist eine **Kopie** der **Rechnung** oder des **Lieferscheins** von ALSO Schweiz AG beigelegt.
4. Es liegt ein genauer **Fehlerbeschreibung** vor (falls möglich Status Bericht des Druckers).  
→Beim Defekt Grund „Schmierer“ wird ein Beispielausdruck verlangt.  
→Die Produkte werden gewogen. Ungenügende Restmenge wird nicht akzeptiert.
5. Es werden nur noch Gutschriften erstellt (kein Austausch)

### Nicht genehmigt als Garantie:

- Leere Toner / Tintenpatronen
- Nicht Original HP Produkte
- Abgelaufene Tintenpatronen (Garantie Ablaufdatum nur bei Tintenpatronen)
- Ungebrauchte Produkte
- Transportschäden