

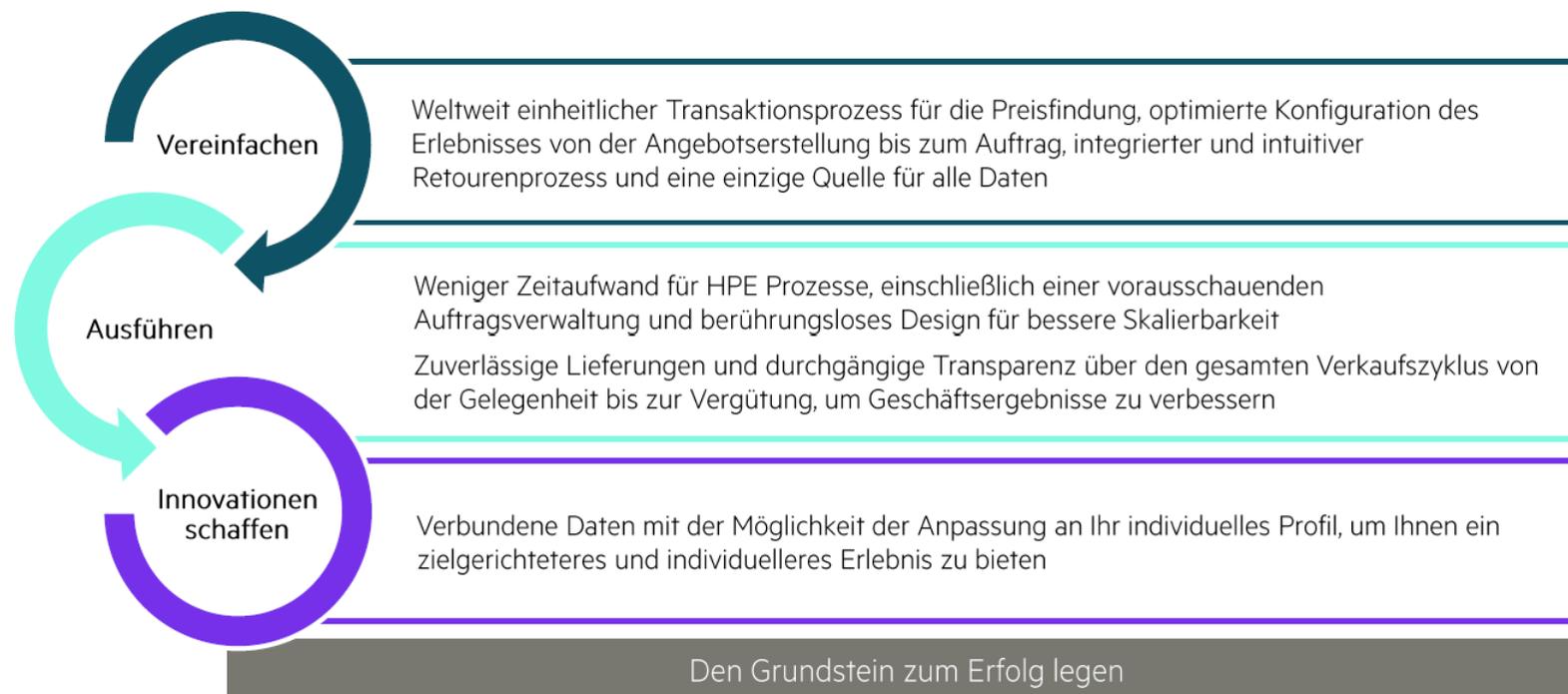
HPE Next – Transformation to the new way to work

ALSO hilft Ihnen den neuen Weg des Arbeitens mit HPE zu gehen.

Sie haben bestimmt schon hier und da von HPE Next gehört und fragen sich was das eigentlich ist. Genau da wollen wir als ALSO sie hiermit informieren und Ihnen Hintergründe liefern.

WAS HPE NEXT TRANSFORMATION FÜR PARTNER BEDEUTET

Vision: Neugestaltung des Erlebnisses für Partner, um die Zusammenarbeit mit HPE zu erleichtern



Hier ein Überblick der HPE NEXT Anforderungen und was der Hersteller in Zukunft benötigt

„Die neue Anforderung für autorisierte HPE Partner und alle weiteren Reseller, um wichtige HPE Daten zum Zeitpunkt der Bestellung bereitzustellen, ist eine essentielle zukunftsorientierte Richtlinie, um unseren gemeinsamen Endkunden eine bessere Erfahrung zu ermöglichen und dabei rechtliche Compliance zu erfüllen, ordnungsgemäße Kommunikation zu beschleunigen sowie die Bereitstellung und Serviceregistrierung zu beschleunigen. Ich kann Ihnen versichern, dass HPE Ihr Unternehmen und die Beziehungen, die Sie mit Ihren Kunden pflegen, weiterhin wertschätzt und respektiert. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und die anhaltende Partnerschaft.“ –Antonio Neri, President und CEO, Hewlett Packard Enterprise.

KRITISCHE KERNPUNKTE UND ÄNDERUNGEN FÜR PARTNER



VOLLSTÄNDIGE ENDKUNDENDATEN sind für alle Nicht-Lageraufträge zum Zeitpunkt der Bestellung erforderlich.



Alle Einzelaufträge für HPE SERVICES ODER PRODUKT-ADD-ON MÜSSEN ZUM ZEITPUNKT DER BESTELLUNG ALLE PFLICHTFELDER ENTHALTEN, um vollständig, genau und im richtigen Format vorhanden zu sein. Alle nicht der Compliance entsprechenden Bestellungen werden abgelehnt.



Bei Einzelaufträgen für HPE Services: **ALLE SYSTEM-SERIENNUMMERN SIND IN DER BESTELLUNG ERFORDERLICH** für alle Produkte mit Seriennummern; fehlende Seriennummern führen zu einer Ablehnung der Bestellung.



ÄNDERUNG BEI DER PROGRAMMANFORDERUNG



KONTAKTDATEN DES SYSTEMMANGERS SIND JETZT OPTIONAL. HPE hat diese Anforderung, die früher als verpflichtend kommuniziert wurde, neu überprüft und jetzt als optional eingestuft. Die Kontaktdaten des Endkunden werden in der Bestellung als Standardkontakt verwendet, außer ein Partner möchte einen spezifischen Kontakt für eine Softwarebereitstellung oder Serviceberechtigungen nennen.



WAS MUSS ICH TUN, UM MICH AUF DIESE RICHTLINIENÄNDERUNGEN VORZUBEREITEN?

- Machen Sie sich mit den neuen Datenanforderungen vertraut, und führen Sie entsprechende Anpassungen bei bestehenden Prozessen durch.
- Sammeln Sie Daten, um die Anforderungen zu erfüllen: Firmenname, Adresse, Name des Kontakts, E-Mail, Telefonnr., Wohnsitzland.
- Stellen Sie die erforderlichen Auftragsübermittlungsdaten bereit. Wenn diese Informationen nicht übermittelt werden, wird der Auftrag von HPE nicht akzeptiert.

Und das sind die wichtigsten HPE Next-Datenanforderungen bzw. Veränderungen für Fachhändler

	Bereich	Definition	Bestehende Anforderungen	Neue Felder erforderlich	Hinweise
Erforderlich	Endkunde	Das Unternehmen bzw. die Organisation zahlt einen Preis, um letztendlich Produkte/Services von HPE zu nutzen, die direkt von HPE oder von einem autorisierten HPE Fachhändler erworben wurden.	<ul style="list-style-type: none"> Firmenname Firmenadresse 	<ul style="list-style-type: none"> Nachname des Kontakts Telefonnr. des Kontakts E-Mail Wohnsitzland 	OEMs werden im Sinne der Datenanforderungen als der Endkunde betrachtet.
	Fachhändler	Das Unternehmen oder die Organisation, das bzw. die Produkte, Services oder Support von autorisierten HPE Vertriebspartnern einkauft und an Endkunden weiterverkauft.	<ul style="list-style-type: none"> Firmenname Firmenadresse 	<ul style="list-style-type: none"> Nachname des Kontakts Telefonnr. des Kontakts E-Mail Wohnsitzland 	Erforderlich
	Separate Services und Add-ons	Aufträge, die nur Service- oder Add-on-Produkte enthalten und separat oder nach dem Kauf der Hardware erworben wurden.			<ul style="list-style-type: none"> Seriennummer
Optional	Entitled Party	Unternehmen oder Organisation, das bzw. die berechtigt ist, Support-Services für HPE Produkte zu erhalten. Ein Endkunde, HPEFS, OEM oder Service Provider, der ein Lösungspaket an einen Endkunden anbietet, oder der Kunde eines OEM oder Service Provider kann als berechtigte Partei aufgeführt werden.		<ul style="list-style-type: none"> Firmenname Firmenadresse Nachname des Kontakts Telefonnr. des Kontakts E-Mail Wohnsitzland 	<p>Optional: Wenn eine berechtigte Partei allerdings auf einem Auftrag identifiziert wird, sind alle Kontaktfelder für die berechtigte Partei erforderlich.</p> <p>Wenn nicht anders angegeben, wird der Endkunde als berechtigte Partei betrachtet.</p>
	Services für Software oder proaktiven Support	Der Systemmanager ist der technische Ansprechpartner des Endkunden, der die erworbenen Supportleistungen aktiviert und bei Bedarf die IT-Systemverbindung herstellt. Der Kontakt wird auch für die Bereitstellung und Aktivierung der Software verwendet.	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktname für die Softwarebereitstellung E-Mail-Adresse Telefonnr. des Kontakts 	<ul style="list-style-type: none"> Nachname des Systemmanager-Kontakts Wohnsitzland des Systemmanagers 	Optional: Die Kontaktinformationen des Systemmanagers sind beim Auftragseingang optional. Die Endkundendaten dienen als Standardinformationen, wenn nicht anders angegeben.
	Asset-Location	Die tatsächliche physische Adresse, an der sich die HPE Waren am Ende befinden werden, könnte eine andere juristische Person sein als die Endkundenorganisation (Service Provider, Rechenzentren/Serverfarmen) und sich von der ursprünglichen Empfängeradresse unterscheiden.			<ul style="list-style-type: none"> Firmenname Firmenadresse

Wie gehen wir als ALSO nun konkret damit um?

Verfügbarkeit	0 verfügbar	HPE Post Warranty Foundation Care 1y,NBD HW onsite, SW phone 2h ProLiant DL380 G9
Alloziert::	1/1	

Für Bestellungen von HPE Packaged Support Services (eCarePack) oder Software Produkten werden Angaben zu Ihrem Endkunden benötigt (Lizenz- oder Care Pack-Empfänger). Zusätzlich ist die Angabe einer Geräte-Seriennummer pro Software bzw. eCarePack erforderlich. Sofern Sie die Hardware gleichzeitig mit der Software bzw. Carepacks bestellen ist keine Eingabe von Seriennummern erforderlich.

HPE führt die Registrierung direkt mit der Bestellung durch. Sie und Ihr Endkunde erhalten eine Registrierungsbestätigung von HPE per Email. Der CSN Bestellprozess wurde von HPE angepasst. Die Zuordnung zu ihrem ggf. bestehenden CSN Account wird von HPE automatisch sichergestellt.

Menge (Restliche Menge: 0/1)	<input type="text" value="1"/>
	max. Anzahl wurde erreicht
Endkunden Informationen zu Software und Services	
Endkunde / Firmenname	<input type="text"/>
Ansprechperson	<input type="text"/>
Straße und Hausnummer	<input type="text"/>
Postleitzahl	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Land (2 Stellen ISO, z.B. CH)	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
eMail	<input type="text"/>
Auftragsreferenz	<input type="text"/>
Bezugsinformationen der Hardware zu Software und Services	
Herstellerteilennummer der Hardware	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>
Seriennummer 2	<input type="text"/>

Sie haben natürlich in den unterschiedlichen Produkt Bereichen, die da sind, Standard Hardware Order, CTO Order, Lizenzen und Standard Support Services, oder was sonst von HPE über uns bezogen werden soll, verschiedene Optionen.

Im ALSO Shop bieten wir die schnellste Möglichkeit, alles Nötige direkt Ihrem Auftrag mitzugeben. Wie hier zu sehen am Beispiel eines Standard Support Services.

Alternativ können Sie uns gerne Ihre Daten manuell zur Verfügung stellen. Hier müssen zwingend folgende Punkte erhalten sein:

Endkundendaten

- Firmenname
- Firmenadresse (Strasse, Haus, Nr., PLZ, Ort)
- Kontakt, Tel. und E-Mail
- Wohnsitz

Bei konfigurierten Produkten

- UCID aus dem HPE-Konfigurator OCA

Senden Sie uns das HPE OCA Config File (*.oca) zu oder delegieren Sie uns die Config in Ihrem Partner Ready Portal. So kann die Bestellung ohne Verzögerung bei HPE platziert werden.

Für separate Services und Add-on

- Seriennummer der Hardware auf die sich dieses Produkt bezieht
- Produktnummer der Hardware auf die sich dieses Produkt bezieht

Änderung des Care Pack Bestellablauf

Allgemein

Mit HPE Next verändert sich der Bestellablauf bei Care Packs. Diese werden nach der Bestellung von HPE direkt registriert. Statt einem Registrationsmail erhalten Sie jetzt eine Registrationsbestätigung sowie den Link, um das Zertifikat herunterzuladen oder auszudrucken. Sind die Care Packs mit Ihrem CSN Account verknüpft, so ist es für Sie nach wie vor möglich die Care Packs dort zu finden.

Post Warranty Care Pack

Bei Post Warranty Care Packs ist es wichtig, dass folgende Kriterien eingehalten werden:

- Das vorgängige Care Pack darf nicht mehr als 45 Tage abgelaufen sein
- Das neue Care Pack darf frühestens 120 Tage vor Ablauf des bestehenden Care Pack gekauft werden

Wenn die oben genannten Punkte nicht gegeben sind, so kann die Care Pack Bestellung von HPE nicht ausgeführt werden und die Bestellung muss storniert werden.

HPE Rules

„HPE Packaged Support Services nach Garantie oder Erneuerung.

Bestimmte ausgewählte Produkte sind möglicherweise für den Kauf eines HPE Post-Warranty Care Pack oder Renewal Support berechtigt. Solche Dienste müssen wie folgt gekauft und registriert werden:

- i) nicht früher als 120 Tage vor Ablauf der ursprünglichen Produktgarantie oder des zuvor gekauften HPE Packaged Support-Service und
- ii) spätestens 45 Tage nach Ablauf der Produktgarantie oder des zuvor gekauften HPE Support-Service (mit Ausnahme der Erneuerung von HPE Support-Services, die für HPE-Produkte mit lebenslanger Garantie erworben wurden. In diesem Fall gilt diese 45-Tage-Anforderung nicht).

Es kann nur ein Post Warranty Care Pack oder Renewal Support gleichzeitig für dasselbe Produkt erworben und registriert werden. “

Überprüfung des Garantiestatus

- Öffnen der Webseite <https://support.hpe.com/hpsc/wc/public/home>
- Geben Sie Ihre Produktseriennummer ein.

Position	Produktseriennummer	Land/Region des Kaufs
1	<input type="text" value="CZ37431XD4"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
2	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
3	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 

- Wählen Sie anschliessend das Land aus.

Position	Produktseriennummer	Land/Region des Kaufs
1	<input type="text" value="CZ37431XD4"/>	<input type="text" value="Schweiz"/> 
2	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
3	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 

- Klicken Sie dann unten auf den grünen Senden Button

Position	Produktseriennummer	Land/Region des Kaufs
1	<input type="text" value="CZ37431XD4"/>	<input type="text" value="Schweiz"/> 
2	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
3	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
4	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
5	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
6	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
7	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
8	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
9	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 
10	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/> 

[Weitere Garantien hinzufügen](#)

- Als Ergebnis sehen Sie den Verlauf den aktuellen Status der Garantie

HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server SN: CZ37431XD4

[Details anzeigen](#)

Geben Sie ein	Kennung 	Servicetyp	Vertragsbeginn	Vertragsende	Status
Supportpaket	#####	Foundation Care 24x7 Service, HW and Col			
		HP Hardware Maintenance Onsite Support	07.11.2017	06.12.2020	Aktiv
		HP Collaborative Remote Support	07.11.2017	06.12.2020	Aktiv
Supportpaket	#####	Post Warranty, Foundation Care 24x7 Serv			
		HP Hardware Maintenance Onsite Support	07.12.2020	06.12.2021	Zukünftig
		HP Collaborative Remote Support	07.12.2020	06.12.2021	Zukünftig
Basisgarantie	CZ37431XD4	Wty: HPE HW Maintenance Onsite Support	07.11.2017	06.12.2020	Aktiv
		Wty: HPE Support for Initial Setup	07.11.2017	06.03.2018	Abgelaufen

Mehr an Informationen finden Sie natürlich bei HPE direkt.

Wenden Sie sich an Ihren Partner Account Operations Manager (PAOM), oder besuchen Sie das HPE Partner Ready Portal, und wählen Sie „Get Support“ und dann im Support-Menü „HPE Next“ aus.

Oder wenden Sie sich an Ihren Vertriebsansprechpartner bzw. das ALSO HPE Team

ALSO HPE Team

Tel.: +41 41 266 16 00

Mail: eg-ch@also.com