



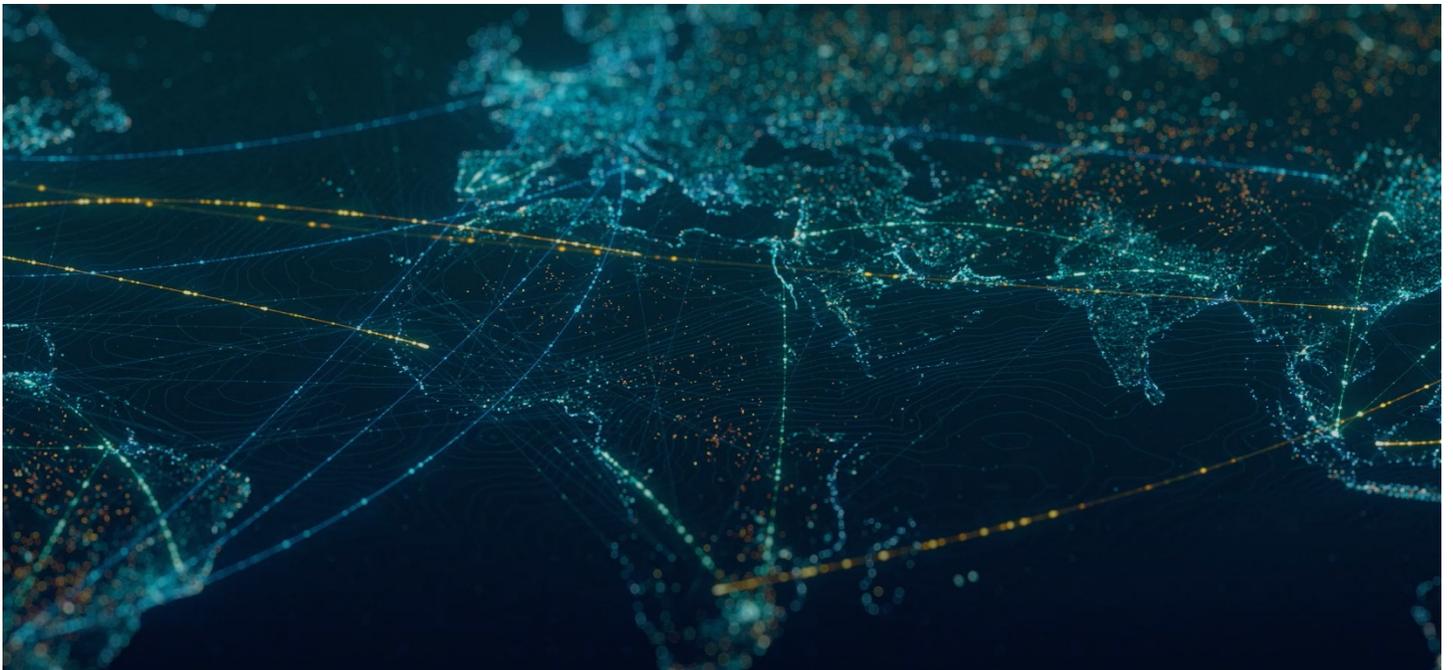
Hewlett Packard
Enterprise

Classification des produits HPE

Foire aux questions (FAQ) :
Partenaires de distribution

Confidentiel | Diffusion aux partenaires agréés HPE uniquement

Octobre 2019



Sommaire

À propos de ce document	3
Qu'est-ce que la classification des produits HPE ?.....	3
Détails sur le processus de réplique des références.....	3
Questions et assistance	5



À propos de ce document

Ce document répond aux questions clés sur la nouvelle classification des produits et services HPE d'informatique hybride, ainsi que sur ses implications pour les partenaires en termes de commandes et de gestion des options matérielles.

Qu'est-ce que la classification des produits HPE ?

Q1. Qu'est-ce que la classification des produits HPE ?

R1. À compter de FY20, HPE classera son portefeuille de produits et services d'informatique hybride en quatre segments, et suivra ses produits et options matérielles dans chacun d'eux :

- **Compute** : ProLiant (DL, ML, Microserver), Synergy, C-Class, Cloudline et les services associés*
- **Specialized Compute** : Mission-Critical, toutes les plateformes de traitement Apollo (y compris Apollo 2000, Apollo 6500, SGI8600, etc.), Edge Compute (Moonshot, Edgeline) et les services associés*
- **Storage** : Gamme Apollo 4xxx, Nimble, 3PAR, Primera, SimpliVity, XP, MSA, StoreEasy, StoreOnce, StoreEver, Disk Enclosures, Storage Networking et services associés*
- **A&PS** : Advisory and Professional Services (conseil, formations, etc., qui ne sont pas directement liés au matériel)

* Services associés : services Lifecycle Event, Foundation Care, Proactive Care, Datacenter Care, etc.

HPE effectue ce changement pour mieux aligner son reporting sur les opportunités du marché.

Q2. Qu'impliquent ces changements dans la classification des produits HPE pour les partenaires ?

R2. HPE réplique les références actuelles pour créer des références uniques et spécifiques à chaque segment pour certaines options matérielles en matière de SSD, de disques durs, de mémoire, de processeurs graphiques et de Fabric. **À partir du 2 décembre 2019, les partenaires dans toutes les zones géographiques doivent utiliser ces références spécifiques aux segments lorsqu'ils commandent des options matérielles comprenant des produits d'informatique hybride.** Les configurateurs HPE afficheront les références spécifiques aux segments pour les commandes à partir de cette date. Les références des services associés aux options matérielles seront également répliquées. Veuillez noter que ces changements s'appliquent à toutes les zones géographiques et à tous les systèmes, hérités ou HPE Next.

Détails sur le processus de réplification des références

Q3. Comment les nouvelles références varient-elles dans les différents segments ?

R3. Pour les options matérielles de disque dur, SSD, de mémoire et de Fabric, la convention pour les nouvelles références spécifiques aux segments est la suivante :

- Compute : xxxxxx-**B**xx
- Specialized Compute : xxxxxx-**H**xx
- Storage : xxxxxx-**K**xx

La convention pour les options matérielles de processeur graphique est :

- Compute : xxxxx**C**
- Specialized Compute : xxxxx**A**



Les références des services et des procédures d'installation en usine (#0D1) associées aux options matérielles seront également répliquées, le cas échéant.

HPE crée de nouveaux PL pour Specialized Compute et Storage. Les références des segments Compute, Specialized Compute et Storage appartiendront respectivement aux PL SI, OE et OT ; voir l'outil de correspondance de références pour plus d'informations.

Q4. Pouvez-vous donner un exemple de commande partenaire d'options matérielles à partir du 2 décembre 2019 ?

R4. Un disque dur de 1 To aura trois références, une pour chaque segment pour lequel il est commandé :

- 765464-**B**21 (référence actuelle) pour Compute
- 765464-**H**21 pour Specialized Compute
- 765464-**K**21 pour Storage

Pour commander un disque dur de 1 To pour un **Apollo 2000** (Specialized Compute), utilisez la référence 765464-**H**21.

Pour commander le même disque dur de 1 To pour un **PCM HPSD D3700** (Storage), utilisez 765464-**K**21.

Remarque : Les configurateurs HPE afficheront automatiquement les références spécifiques aux segments appropriées à partir du 2 décembre 2019.

Q5. Est-ce que toutes les références HPE sont concernées par ces changements ?

R5. Non, seules les références de certaines options matérielles SSD, de disque dur, de mémoire, de processeur graphique et de Fabric pour les produits et services d'informatique hybride sont concernées. Les catégories de références suivantes ne sont pas impactées :

- Toutes les catégories d'options partagées, en dehors des SSD, disques durs, mémoires, processeurs graphiques et Fabric
- Les options matérielles et logicielles partagées tierces
- Les Advisory and Professional Services

Q6. Où puis-je trouver la liste des références spécifiques aux segments ?

R6. Contactez votre distributeur agréé HPE pour plus d'informations.

Q7. HPE continuera-t-il de créer plusieurs références pour des options matérielles spécifiques à l'avenir ?

R7. Oui. Lorsque nécessaire, HPE créera jusqu'à trois jeux de références pour la même pièce dans les segments Compute, Specialized Compute et Storage.

Q8. HPE refusera-t-il d'intervenir dans le cadre des services ou de l'assistance si la « mauvaise » référence a été installée ?

R8. Si le service est acheté avec l'option matérielle, HPE fournira le service/l'assistance peu importe le segment d'installation.

Lors de la commande, les configurateurs HPE signaleront lorsque des services n'auront pas été commandés pour tous les sous-composants et recommanderont les références de service appropriées, comme c'était le cas avant ces changements.



Questions et assistance

Q9. À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions ?

R9. En cas de questions, contactez votre distributeur agréé HPE. Vous pouvez également envoyer vos questions via le [HPE Partner Ready Portal](#). Accédez au portail et cliquez sur le bouton « Assistance ». Ensuite, sélectionnez « Financial Segmentation » dans le menu déroulant, puis choisissez la sous-catégorie « FY20 Financial Segmentation » et cliquez sur « Soumettre une demande d'assistance ».

Q10. Où puis-je trouver des ressources sur la classification des produits HPE ?

R10. Cette FAQ et une présentation générale sont disponibles sur le [HPE Partner Ready Portal](#).

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Ce document contient des informations confidentielles et/ou relevant du secret professionnel. Il est uniquement destiné à un usage interne par Hewlett Packard Enterprise et ses partenaires de distribution. Si ce document ne vous est pas destiné, le destinataire étant identifié sur la couverture de celui-ci, il vous est strictement interdit de le consulter, le transmettre, le distribuer, ou d'utiliser ou de vous baser sur son contenu de quelque manière que ce soit.

